

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後くらぶひこばえ				公表日	2025年2月22日		利用児童数	27(26世帯)		回収数	13	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
							ご意見	ご意見を踏まえた対応						
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	0	0	放課後デイのお部屋は子ども10人くらいに対して少し狭いとは思いますが、(パーソナルスペースの多くいる子もいると思うので)、活動ごとに机や場所を工夫されていると思います。広場があるので季節を通していろんな遊びができてよいと思う。	スペースの確保については、グループに分かれて活動したり、ホールやテラス・広場などを活用したりするなど工夫しています。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	1	かなり音が漏れる構造と、物も多いような感じで、刺激が多いのかな、と思いました。	児童館や地域コミュニティーセンターと同じ建物なので、静かとは言えませんが、地域の方たちと、「ゆるくつながる。いろんな方がごちゃまぜにすごす。」という法人の活動理念のもと支援をさせてもらっています。						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2	0	0	生活動線がきちんとされていて、子供にもわかりやすいように作られていると思います。入口が広く、段差が無いので子どもたちが活動しやすい							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	0	0								
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	2	0	0	子供の特性と性格をきちんと把握された上で、子供に合った支援をして頂いています。人によるところも大きいように思いますが、多くの人が特性のある子どもへの理解に努めてくださるので、他の方々にもいい影響があるといいな、と思います。本人にわかりやすい伝え方でスケジュールを伝えてくれる。本人が得意なことや苦手なことをよく理解してくれている。	毎日支援の振り返りを行ったり、ケース会議などはできるだけ多くの職員に参加してもらえるようにしたり、研修などを実施して、職員が専門性のある支援を行えるように努めています。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	2								
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1	0	0	歩ける時間が長くなったり、集団でお出かけしたりなど寄り添って支援してもらったことが成長に繋がっていると感じる。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	2	0	2	保護者の思いを汲み取って頂き、適切な支援内容となっています。特に土曜日の外出は地域資源や活動の利用も多く、特性のある子どもたちの活動を広がりをもたせてもらっていると思います。これからはもっと期待したいです。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	2	0	0								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0	からだを動かす機会が多いのがありがたい。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	2	0								
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1	0	1								
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	2	0	0								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	0	0								

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	2	0	0	子供の出来る事を伸ばしてもらっていて、きちんと共有して頂いています。支援の方法や、子どもが持つ障害についての勉強会を定期的に企画されていて大変助かっている
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	3	0	0	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	4	0	0	人によるところも大きいかもしれませんが困ったことがあったときに相談しやすい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	0	1	先輩保護者さんのお話し会や夏まつりで保護者の方との交流がとても良かったです。夕涼み会など、きょうだいも手伝ったり参加できたりする行事を企画してくれており、きょうだいも喜んでいる。他の保護者の方とお話する機会にもなっている。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	1	相談支援やヘルパーさん利用についてもアドバイスをもらえることができ、大変心強い。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	3	0	2	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	2	災害時における対応について、メールや印刷物で周知してくれている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	3	定期的に避難訓練があり、子供への避難経路の指示もしっかり伝えて頂いています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	3	0	2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	1	1	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	2	0	0	場所や周りの方々に対して、子どもが安心感を持っていると感じられる。子どもも安心感をもって通っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	2	0	3	毎日「ひこばえさんに行きたい」と言ってお登校しているので、子供が楽しく過ごさせてもらっているのが伝わってきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	2	0	0	